



Telessaúde
Redes do Município de São Paulo



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
SAÚDE

TELESSAÚDE SP

Manual para utilização do sistema de TELE-CONSULTORIA
para Tele-Reguladores




Telessaúde
Redes do Município de São Paulo

Acessar

 Lembrar-me
 [Esqueceu a Senha?](#)

SOLICITAR CADASTRO


Telessaúde

olá ts_regulador

Telesconsultoria
Telessaúde > Encaminhamento

Encaminhamento

Dúvidas Aguardando Encaminhamento

3 itens
 Atualizar a cada 2s. Última atualização: 02/03/2016 16:28:18

| Pergunta/Dúvida | Horas para Resposta | Criado em | Última alteração | AÇÃO |
|------------------------------|-------------------------------|------------------|------------------|---------------|
| 24234dfg dfg dg df fgd | PRAZO EXPIRADO HÁ 122,2 HORAS | 23/02/2016 14:14 | 23/02/2016 14:15 | [CONSULTAR] |
| Treinamento Telessaúde SP | 67,3 h | 02/03/2016 11:43 | 02/03/2016 11:43 | [ABRIR] |
| TREINAMENTO TELE-CONSULTORIA | 71,9 h | 02/03/2016 16:24 | 02/03/2016 16:24 | [ABRIR] |

1

Prazo para Resposta

mais que 48 hs

entre 24 e 48 hs

menos que 24 hs

Atrasados

Dúvidas Encaminhadas

Lista das últimas dúvidas de Telesconsultoria encaminhados por você.

2 itens

| Criado em | Prof. Solicitante | Estabelecimento | Nº Conselho | Pergunta | Respondido em | Responsável pela Resposta | Nº Conselho | Status | Avaliação | AÇÃO |
|------------------|-------------------|-------------------------|-------------|-------------------------------|------------------|---------------------------|-------------|------------------------------|------------|---------------|
| 02/03/2016 11:42 | solicitante | AE SES SM BELENZINHO | CRM 999902 | Treinamento Telessaúde SP | | teleconsultor | CRM 999903 | Pendente de Telesconsultoria | | [CONSULTAR] |
| 02/10/2015 17:29 | solicitante | HOSP SES MAT INTERLAGOS | CRM 999902 | Está indicado o uso de AAS na | 02/10/2015 17:32 | teleconsultor | CRM 999903 | Respondido e Validado | Satisfeito | [CONSULTAR] |

A cada 2 segundos a tela é atualizada automaticamente. No caso de uma equipe de tele-reguladores, o primeiro que clicar em “ABRIR” ao lado da dúvida ficará travado para aquele Tele-Regulador.

Agora o Tele-Regulador, poderá responder o boletim ou encaminhar a Equipe de Saúde pertinente, clique em “ABRIR”.

Encaminhamento

Assunto



Teleconsultor Responsável

(pendente de encaminhamento) [\[alterar Teleconsultor Responsável\]](#)

Encaminhar Para Teleconsultor

Selecione o ASSUNTO pertinente a dúvida do SOLICITANTE e depois clique em “ALTERAR Consultor Responsável”.

Lista de Arquivos Anexados: (nenhum arquivo anexado!)

Localizar Médico Teleconsultor

Selecione a Equipe de Saúde e filtre pelo CRM ou Nome do Teleconsultor

Equipe de Saúde

Saúde da Mulher

CRM

CRM

Nome

Nome do Teleconsultor

Pesquisar

| Nr Conselho | Nome | Boletins Em Aberto | |
|-------------|--|--------------------|--------------|
| 64395 | ADALBERTO KIOCHI AGUEMI | 0 | [selecionar] |
| | Ana Maria Amato Bergo | 0 | [selecionar] |
| | Ana Maria Cabral de Vasconcellos Santoro | 0 | [selecionar] |

Resposta do Teleconsultor Responsável

Selecione a Equipe de Saúde, clique em “PESQUISAR” e selecione o TELE-CONSULTOR (botão “SELECIONAR”)

Encaminhamento

Assunto

Teleconsultor Responsável

(pendente de encaminhamento) [\[alterar Teleconsultor Responsável\]](#)



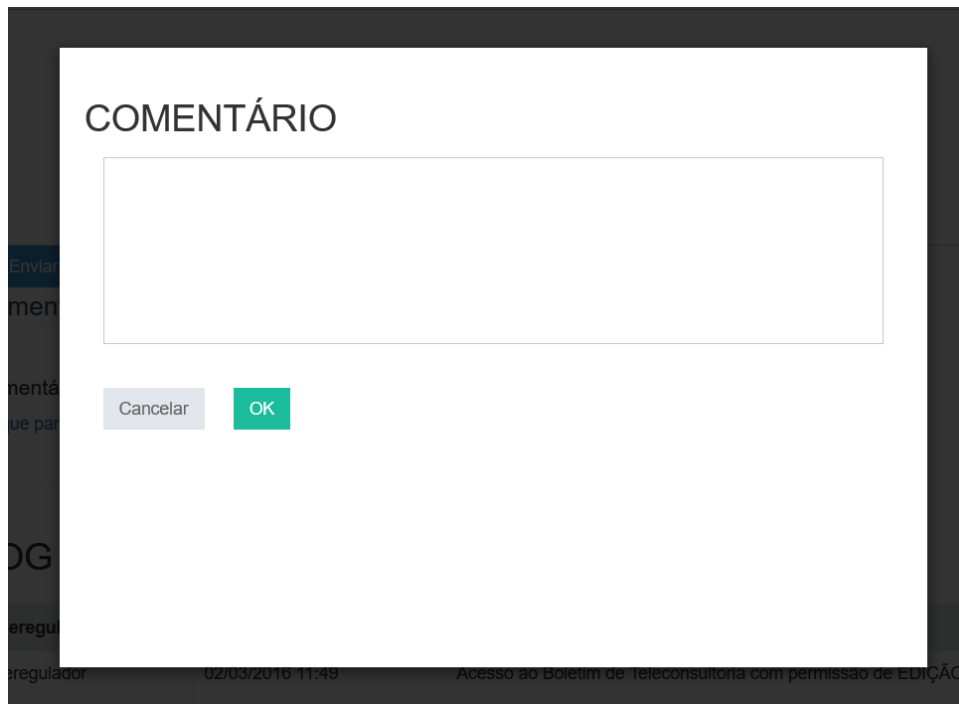
Encaminhar Para Teleconsultor

Após selecionar o ASSUNTO e selecionar o Tele-Consultor, clique no botão “ENCAMINHAR para TELE-CONSULTOR”

Comentários

Comentários dos Usuários do Telessaúde SP

➔ [clique para incluir um comentário]



COMENTÁRIO

Enviar
men
mentá
ue par
DG
eregul
regulador

02/03/2016 11:49

Acesso ao Boletim de Teleconsultoria com permissão de EDIÇÃO

Em todas as etapas do Processo a área “COMENTÁRIOS” está disponível para incluir comentários dos usuários envolvidos na Dúvida.

Cancelar

Salvar e Continuar Depois

No final da tela do Boletim, segue função dos botões:

- Cancelar: cancelar as alterações realizadas na tela
- Salvar e Continuar depois: salva as alterações e deixa como “Rascunho”

LOG DE EVENTOS

| Teleregulador | Data | Evento |
|----------------------|------------------|--|
| supervisor ::1 | 02/03/2016 12:09 | Acesso ao Boletim de Teleconsultoria com permissão de EDIÇÃO |
| teleconsultor ::1 | 02/03/2016 12:01 | Acesso ao Boletim de Teleconsultoria com permissão de EDIÇÃO |
| teleregulador ::1 | 02/03/2016 11:57 | <p>Salvou Boletim De Teleconsultoria:</p> <p>alterou campo DataAlteracao: 02/03/2016 11:49:06 -> 02/03/2016 11:57:45</p> <p>alterou campo DataPrazoResposta: 05/03/2016 11:42:17 -> 05/03/2016 11:57:45</p> <p>alterou campo idProfissionalEncaminhamento: " -> 148789</p> <p>alterou campo Paciente: SimpaData.Paciente -> SimpaData.Paciente</p> <p>alterou campo NucleoCientifico: -> Saúde da Criança</p> <p>alterou campo ProfissionalResponsavel: -> teleconsultor</p> <p>alterou campo ProfissionalEncaminhamento: -> teleregulador</p> <p>alterou campo StatusBoletimConsultoria: Pendente de Encaminhamento -> Pendente de Teleconsultoria</p> <p>alterou campo PrazoEntregaEmHoras_ToString: 71,7 h -> 72 h</p> <p>alterou campo Assunto: -> Dúvida Clínica Geral</p> <p>alterou campo NrConselho_Responsavel: -> CRM 999903</p> <p>alterou campo NrConselho_Encaminhamento: -> CRM 999904</p> |
| teleregulador ::1 | 02/03/2016 11:49 | Acesso ao Boletim de Teleconsultoria com permissão de EDIÇÃO |

Em todas as etapas do Processo a área “LOGS” está disponível no final da página para visualizar as mudanças da Dúvida.
O usuário SOLICITANTE não tem acesso aos logs.