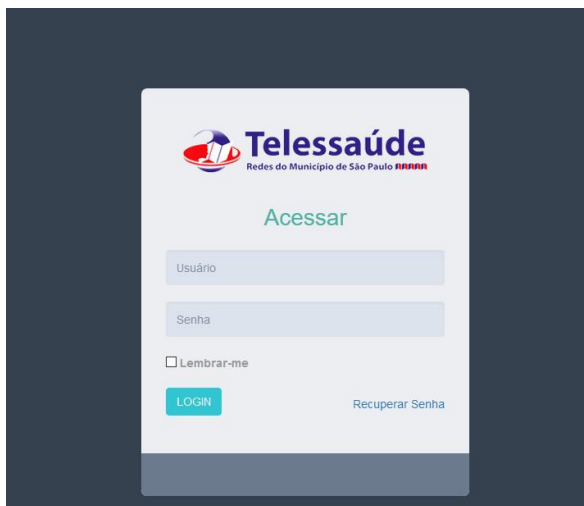




Tutorial Teleconsultoria - TELECONSULTOR



Seja bem-vindo ao sistema de Telessaúde da Secretaria Municipal de Saúde do município de São Paulo. Neste tutorial vamos apresentar os principais procedimentos da equipe de Teleconsultores, cujo objetivo é responder as dúvidas dos solicitantes.

Esta primeira tela é a tela de acesso ao sistema. Para acessar insira seu usuário e sua senha. Caso não se lembre da senha então clique em “Recuperar senha”. A sua senha será enviada automaticamente para o e-mail cadastrado no banco de dados.

Após inserir usuário e senha clique no botão login.

AÇÃO	Ocupação do Solicitante	Área Técnica	Pergunta/Dúvida	Horas para Resposta	Status	C
ABRIR	CBO 131210: Gerente de serviços de saúde	Saúde da Criança	Bom Dia, Qual o fluxo para encaminhar pacientes p(...)	42 h	Pendente de Teleconsultoria	2 1

Prazo para Resposta

- entre 48 e 72 hs
- entre 24 e 48 hs
- menor que 24 hs
- Atrasados

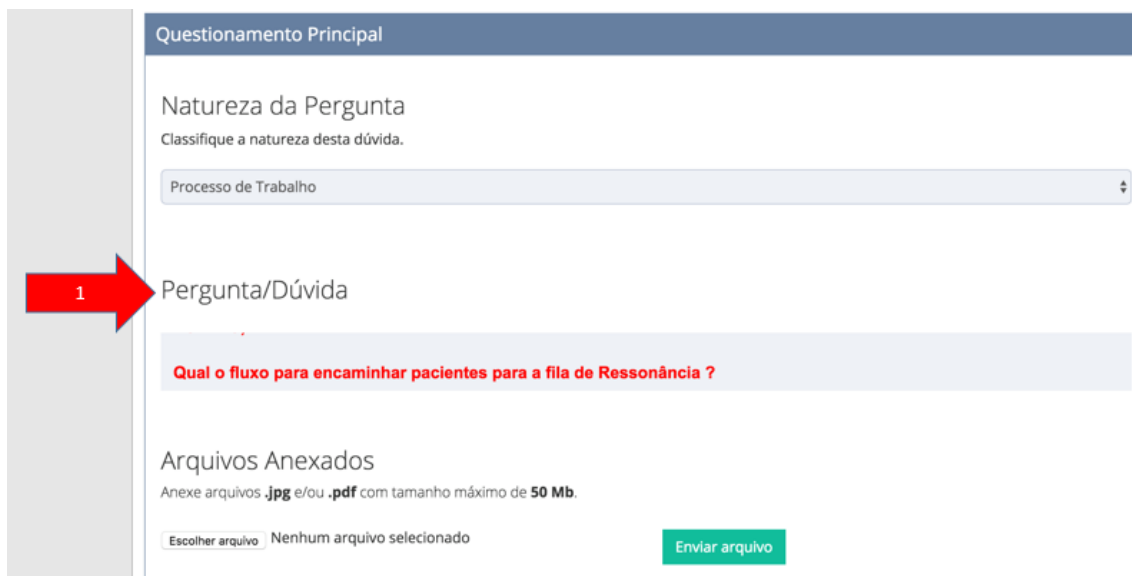
Após a validação das suas informações de acesso você será direcionado à tela inicial do sistema.

Nesta tela, listará todas as dúvidas que foram encaminhadas para você.

Conheça as cores que representam os prazos para respostas das dúvidas:

Verde significa que a dúvida tem entre 48 e 72 horas para ser respondida, amarelo entre 24 e 48 horas, laranja menos que 24 horas e vermelha a resposta está atrasada, já expirou o tempo total de 72 horas desde a solicitação.

Agora clique na opção “ABRIR”, ao lado esquerdo da dúvida para respondê-la.



Questionamento Principal

Natureza da Pergunta
Classifique a natureza desta dúvida.

Processo de Trabalho

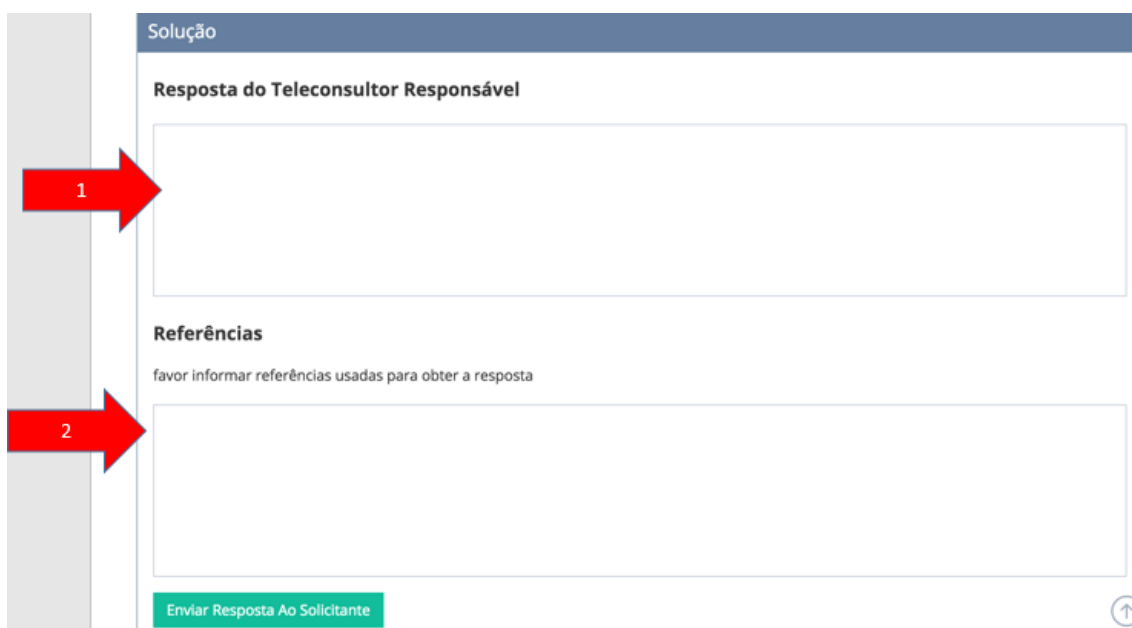
1 Pergunta/Dúvida

Qual o fluxo para encaminhar pacientes para a fila de Ressonância ?

Arquivos Anexados
Anexe arquivos .jpg e/ou .pdf com tamanho máximo de 50 Mb.

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Enviar arquivo

Desça a tela até o tópico “Questionamento principal”, leia o campo “Pergunta/dúvida”, confira os “Arquivos anexados”.



Solução

Resposta do Teleconsultor Responsável

1

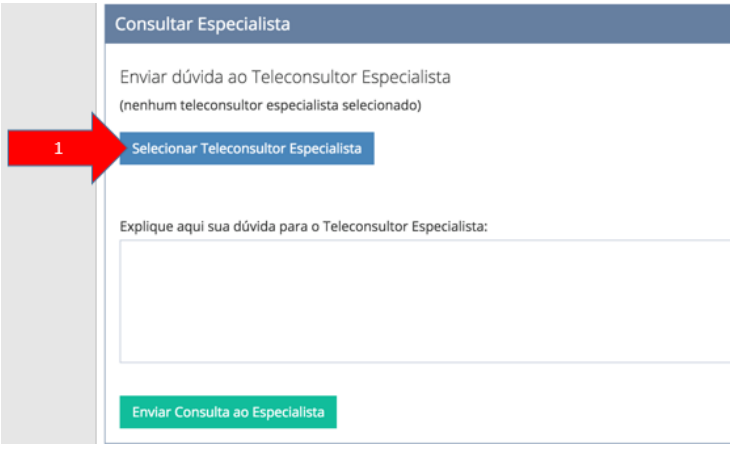
Referências
favor informar referências usadas para obter a resposta

2

Enviar Resposta Ao Solicitante

Após compreender a dúvida do solicitante, desça até o tópico “Solução” e redija a resposta para o solicitante junto com as referências.

Conte com a funcionalidade de consultar um teleconsultor especialista para lhe ajudar na resposta ao solicitante, vou lhe explicar como...



Consultar Especialista


Enviar dúvida ao Teleconsultor Especialista
(nenhum teleconsultor especialista selecionado)

1 Selecionar Teleconsultor Especialista

Explique aqui sua dúvida para o Teleconsultor Especialista:

Enviar Consulta ao Especialista

Desça até o tópico "Consultar Especialista", clique em 'Selecionar teleconsultor especialista'.



Localizar Médico Teleconsultor
Selecione a Área Técnica e filtre pelo CRM ou Nome do Teleconsultor

1 Área Técnica
Saúde da Criança

CRM
CRM


Nome
Nome do Teleconsultor

2 Pesquisar

Cancelar

Selecione a "Area técnica" relacionada a dúvida para pesquisar os teleconsultores especialistas pertinentes.

Depois de selecionado, clique em "Pesquisar".



Localizar Médico Teleconsultor
Selecione a Área Técnica e filtre pelo CRM ou Nome do Teleconsultor

Área Técnica
Saúde da Criança

CRM
CRM

Nome
Nome do Teleconsultor

Pesquisar

	Nr Conselho	Nome	Dúvidas Em Aberto
1 [selecionar]	919890	JOSE ESPECIALISTA YSTA	0

Cancelar

A tabela com resultados aparecerá logo abaixo, confira a quantidade de dúvidas em aberto para reduzir a fila de espera da dúvida e depois clique em "selecionar".



Consultar Especialista

Enviar dúvida ao Teleconsultor Especialista

JOSE ESPECIALISTA YSTA
CRM 919890
Área Técnica: Saúde da Criança

Selecionar Teleconsultor Especialista

1 Explique aqui sua dúvida para o Teleconsultor Especialista:

Enviar Consulta ao Especialista

Com o especialista selecionado, explique brevemente sua dúvida ao especialista no campo de texto.

Valide o texto redigido e clique no botão "Enviar Consulta ao Especialista".

Ainda para elaboração da resposta ao solicitante, conte também com a busca no portal de Telessaúde de São Paulo.

Acesse: Telessaude.prefeitura.sp.gov.br

E no campo "pesquisar" digite seus termos de consulta, logo selecione o mecanismo de busca e clique na "lupa".



pesquisa.bvsalud.org/aps/?lang=pt&home_url=http%3A%2F%2Ftelessaude.prefeitura.sp.gov.br/home_text=Telessaúde+Redes+...
enviar um comentário /comunicar um erro

português espanhol english

Brasil BVS Atenção Primária à Saúde Telessaúde

Home > Pesquisa > ressonancia (6)

ressonancia Titulo, resumo, assunto Pesquisar

Busca Avançada Localizar descritor de assunto Configurar filtros

Formato de apresentação Ordem do resultado 20

Resultados 1 - 6 de 6

1. **Quais são as indicações de ultrassonografia cervical no contexto de doenças da tireóide?**
Pergunta e resposta em Português | Segunda Opinião Formativa | ID: sof-6818
Mostrar mais Texto completo Documentos relacionados
2. **Existe algum exame de imagem para confirmar o diagnóstico de neuralgia do trigêmeo?**
Pergunta e resposta em Português | Segunda Opinião Formativa | ID: sof-4516
Mostrar mais Texto completo Documentos relacionados
3. **Qual conduta frente a um paciente com estenose carotídea?**
Pergunta e resposta em Português | Segunda Opinião Formativa | ID: sof-130
Mostrar mais Texto completo Documentos relacionados
4. **Qual propedêutica inicial diante de um paciente com nódulo tireoidiano?**
Pergunta e resposta em Português | Segunda Opinião Formativa | ID: sof-6700
Mostrar mais Texto completo Documentos relacionados

Sua seleção (0)
Listar documentos Limpar seleção

Filtros selecionados
Base de dados Segunda Opinião Formativa (remover)

Expandir todos Fechar todos

Base de dados Segunda Opinião Formativa (6)

CIAP

- T71 Neoplasia maligna da tireóide (2)
- T72 Neoplasia benigna da tireóide (2)
- A43 Outros procedimentos diagnósticos (1)
- K43 Outros procedimentos diagnósticos (1)
- N85 Malformações congênitas (1)
- N99 Doenças do sistema neurológico / outros (1)

Áreas temáticas

- Apoio ao Diagnóstico (3)
- Apoio ao Tratamento (1)

Após clicar na lupa, será direcionado para os resultados da busca.

Faça suas pesquisas!

1

pesquisa.bvsalud.org/aps/resource/pt/sof-6818

enviar um comentário /comunicar um erro

português espanhol english

Brasil BVS Atenção Primária à Saúde Telessaúde

Home > Pesquisa > 0

Titulo, resumo, assunto Pesquisar

Busca Avançada Localizar descritor de assunto

Quais são as indicações de ultrassonografia cervical no contexto de doenças da tireóide?

Equipe Telessaúde Minas Gerais | Segunda Opinião Formativa | 21 Jul 2014 | ID: sof-6818

Resposta:

O exame ultrassonográfico de pescoço para avaliação de tireóide deve ser solicitado na presença de suspeita clínica de doença nodular da tireóide, na avaliação de nódulo de tireóide diagnosticado por outro método de imagem, tais como: cintilografia, tomografia computadorizada de pescoço, ressonância magnética de pescoço (Nível A).

O US cervical não deve ser utilizado como método de screening para rastreamento de doenças tireoidianas em paciente assintomático (Nível D), exceto em pacientes com alto risco clínico de câncer de tireóide, a saber, história familiar positiva em dois ou mais parentes de 1º grau, linfadenomegalia cervical sem outras causas definidas, síndromes hereditárias neoplásicas associadas ao câncer de tireóide, irradiação progressiva em região cervical, rouquidão persistente sem causa definida. Nessas situações é aconselhado que o médico da APS acompanhe o paciente conjuntamente com o especialista focal (endocrinologista).

É também utilizado para procedimentos diagnósticos (como dirigir a punção aspirativa por agulha fina), terapêuticos (como aspiração de cistos, escleroterapia com álcool) e monitoramento do crescimento do nódulo.

Assuntos

Nódulo da Glândula Tireóide Neoplasias da Glândula Tireóide Doenças da Glândula Tireóide

Texto completo

powered by IAHx-2.10-47 BVS APS

coluna inicial | sobre este Portal

Ao encontrar um ou mais artigos, SOF's, protocolos, copie a URL na barra de endereços do navegador.



Solução

Resposta do Teleconsultor Responsável

O exame ultrassonográfico de pescoço para avaliação de tireoide deve ser solicitado na presença de suspeita clínica de doença nodular da tireoide, na avaliação de nódulo de tireoide diagnosticado por outro método de imagem, tais como: cintilografia, tomografia computadorizada de pescoço, ressonância magnética de pescoço¹ (Nível A).
O US cervical não deve ser utilizado como método de **screening** para rastreamento de doenças tireoidianas em paciente assintomático (Nível D)², exceto em pacientes com alto risco clínico de câncer de tireóide, a saber, história familiar positiva em dois ou mais parentes de 1º grau, **linfadenomegalia** cervical sem outras causas definidas, síndromes hereditárias **neoplásicas** associadas ao câncer de **tireóide**, irradiação progressiva em região cervical, rouquidão persistente sem causa definida. Nessas situações é aconselhado que o médico da APS acompanhe o paciente conjuntamente com o especialista focal (endocrinologista).

Referências

favor informar referências usadas para obter a resposta

<http://pesquisa.bvsalud.org/aps/resource/pt/sof-6818>

Enviar Resposta Ao Solicitante

Volte para a plataforma de Telessaúde e cole no campo "Referências", escreva sua resposta, valide o texto redigido e clique no botão "Enviar Resposta ao solicitante".



Dúvidas Finalizadas

Lista das SUAS últimas Dúvidas de Teleconsultoria que estão Finalizadas ou Aguardando Avaliação pelo Solicitante.

2 itens

AÇÃO	Criado em	Prof. Solicitante	Estabelecimento	Nº Conselho	Pergunta	Respondido em	Responsável pela Resposta
[CONSULTAR]	24/05/2016 12:05	SOLICITANTE DE SOUZA	AE SES SM BELENZINHO	CRM 999902	Bom Dia, Qual o fluxo para encaminhar pacientes p(...)	25/05/2016 18:17	TELECONSULTOR DA SILVA
[CONSULTAR]	20/05/2016 15:45	SOLICITANTE DE SOUZA	AE SES SM BELENZINHO	CRM 999902	duvida sobre quadro clinica da zica	20/05/2016 15:58	TELECONSULTOR DA SILVA

1

Pronto!

A dúvida do solicitante foi respondida, você será direcionado para página principal da plataforma.

Verifique que sua resposta está no tópico de "dúvidas finalizadas", nesse momento o solicitante receberá um e-mail para entrar na plataforma, ler a resposta e avaliar a tele-consultoria.

Caso o solicitante precisar de mais informações ele retornará o contato.

Este foi então o tutorial para responder as dúvidas da plataforma de Telessaúde da Secretaria Municipal de Saúde.